

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
	NIT. 830514610-0	Fecha: 01/06/2022

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.

AMBIENTES CERÁMICOS LTDA con en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario número 1377 de 2013, los cuales regulan la protección de datos personales y establecen las garantías legales que deben cumplir todas las personas en Colombia para el debido tratamiento de dicha información, así como con cualquier otra norma que las modifique, adicione o complemente, desarrolla las siguientes políticas para el tratamiento de datos personales dentro de la organización.

IDENTIFICACIÓN.

Nombre de la Empresa:	AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.
Número de identificación:	NIT 830514610-0
Dirección:	Carrera 16 No. 27 – 88 - Sede Principal, Tunja, Boyacá
Correo Electrónico:	infoambientesceramicos@gmail.com
Teléfono:	(57+) 3173717378 - (8) 7428511 en Tunja

OBJETIVO GENERAL.

Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y seguridad sobre el tratamiento que se les dará a los datos entregados por los clientes, usuarios, proveedores, empleados, contratistas, empleados en misión y todas las personas naturales y/o jurídicas que quienes AMBIENTES CERÁMICOS LTDA ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley y de conformidad con los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
NIT. 830514610-0		Fecha: 01/06/2022

Para la protección de datos personales y el tratamiento de éstos como objetivo general de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA está el asegurar la confidencialidad, integridad, libertad, veracidad, transparencia y disponibilidad de la información y bases de datos de sus accionistas, proveedores, postulantes, empleados y exempleados, garantizando disponibilidad de la infraestructura tecnológica para el tratamiento de los datos personales recolectados para fines legales, contractuales, y comerciales.

ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Para tal efecto, AMBIENTES CERÁMICOS LTDA se compromete a cumplir con la normatividad vigente, buscando siempre mecanismos efectivos para la protección de los derechos de los titulares y de los datos personales a los cuales les dé tratamiento. Gestionará y desarrollará medidas que contengan condiciones de seguridad adecuadas para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso fraudulento o inadecuado de la información.

AMBIENTES CERÁMICOS LTDA ha implementado las presentes Políticas de Tratamiento de Datos Personales por la cual se registrarán todas las áreas de la compañía y los terceros a quienes se encargue el tratamiento de datos personales suministrados a AMBIENTES CERÁMICOS LTDA, con el fin de respetar todos los derechos y garantías en cuanto a privacidad de los titulares sobre los Datos Personales que tratamos y cumplir cabalmente con los parámetros establecidos en las normas mencionadas.

En la Autorización de Tratamiento de Datos Personales que en cada caso se solicite se indicará que los mismos pueden ser transferidos a entidades que cumplirán la función de encargados en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 o a las vinculadas de la organización. Los encargados de administración de Bases de Datos de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA, deberán acogerse íntegramente a la presente Política de Protección de Datos Personales.

DESTINATARIOS.

La política se aplicará y será de obligatorio cumplimiento para las personas que a continuación se señalan:

- Representante Legal de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
	NIT. 830514610-0	Fecha: 01/06/2022

- Miembros de Junta Directiva y Asamblea de Accionistas de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.
- Trabajadores de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA, que tengan a su cargo responsabilidades donde custodien y traten bases de datos.
- Contratistas (personas naturales o jurídicas) que presten sus servicios a AMBIENTES CERÁMICOS LTDA, bajo cualquier tipo de modalidad contractual, en virtud de la cual se efectuó cualquier Tratamiento de Datos Personales.

TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES LA FINALIDAD DEL MISMO.

El tratamiento y la finalidad que se dé a los datos personales por parte de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA debe obedecer a una finalidad legítima, acorde con la constitución y con la ley 1581 de 2012 y el decreto 1074 de 2015, la cual debe ser informada de manera concreta, precisa y previa al titular para que éste exprese o no su consentimiento y autorización, y llevar a cabo el tratamiento de estos en algunas de las siguientes finalidades:

- Implementar estrategias de relacionamiento con clientes, proveedores y accionistas con los cuales AMBIENTES CERÁMICOS LTDA tenga relaciones legales y/o comerciales, en el análisis y desarrollo de estudios e investigación del mercado a todo nivel.
- Realizar actividades de mercadeo, ventas y promocionales, estudios de consumidor, servicio al cliente, actividades de activación de marca, premios y promociones, directamente o a través de terceros, por medios físicos o digitales tales como redes sociales y/o mensajería instantánea como correos electrónicos y mensajes de texto.
- Seleccionar, organizar, clasificar y comparar los datos siniestrados por el Titular de Datos Personales.
- Verificar, validar, actualizar y almacenar la información suministrada por el Titular de datos personales, con cualquier información de que disponga AMBIENTES CERÁMICOS LTDA legítimamente, como aquella obtenida en el desarrollo de relaciones comerciales.
- Almacenamiento y conservación de datos personales en servidores propios, con medidas de seguridad necesarias para llevar a cabo tal fin.
- Gestionar trámites tales como: peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones, y efectuar encuestas de satisfacción respecto a experiencias, bienes y servicios ofrecidos por AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
	NIT. 830514610-0	Fecha: 01/06/2022

- g Informar al Titular sobre nuevos productos, ofertas y/o servicios que AMBIENTES CERÁMICOS LTDA este implementando y que se vea implicado o no, con el tratamiento de datos personales adquirido por el titular.
- h Para llevar a cabo la elaboración del expediente crediticio.
- i Compartir y/o transmitir datos personales a terceros para fines relacionados con la operación de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.
- j Recopilación e implementación con el fin de responder a los requerimientos legales de entes administrativos y gubernamentales tales como la Super intendencia de industria y comercio - SIC.
- k Demás fines establecidos, comunicados y autorizados por el Titular de Datos Personales, para el desarrollo del objeto social de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.

DERECHO DE ACCESO.

Este derecho comprende la facultad del titular del dato de obtener toda la información respecto de sus propios datos personales, sean parciales o completos, del tratamiento aplicado a los mismos, de la finalidad del tratamiento, la ubicación de las bases de datos que contienen sus datos personales, y sobre las comunicaciones y/o cesiones realizadas respecto de ellos, sean estas autorizadas o no.

El acceso a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento se garantiza de forma gratuita una vez al mes o cada vez que existan modificaciones sustanciales a estas políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas. Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, la entidad podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.

DERECHO DE ACTUALIZACIÓN.

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de actualizar sus datos personales cuando éstos hayan tenido alguna variación.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN.

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de solicitar la modificación de los datos que resulten ser inexactos, incompletos o inexistentes.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
NIT. 830514610-0		Fecha: 01/06/2022

DERECHO DE CANCELACIÓN.

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de cancelar sus datos personales o suprimirlos cuando sean excesivos, no pertinentes, o el tratamiento sea contrario a las normas, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley, o cuando se mantengan en razón de la existencia de una relación contractual o comercial.

DERECHO A LA REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO.

El titular de los datos personales tiene el derecho de revocar el consentimiento o la autorización que habilitaba a AMBIENTES CERÁMICOS LTDA para un tratamiento con determinada finalidad, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley y/o que sea necesario en un marco contractual específico.

DERECHO DE OPOSICIÓN.

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de oponerse al tratamiento de sus datos personales, salvo los casos en que tal derecho no proceda por disposición legal o por vulnerar intereses generales superiores al interés particular. AMBIENTES CERÁMICOS LTDA, con base en los legítimos derechos que argumente el titular del dato personal, hará un juicio de proporcionalidad o ponderación con el fin de determinar la preeminencia o no del derecho particular del titular del dato sobre otros derechos.

DERECHO A PRESENTAR QUEJAS Y RECLAMOS O A EJERCER ACCIONES.

El Titular de los datos personales tiene derecho a presentar ante AMBIENTES CERÁMICOS LTDA consultas y reclamos de conformidad con las leyes que los reglamentan y quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), o la entidad que fuera competente. AMBIENTES CERÁMICOS LTDA dará respuesta a los requerimientos que realicen las autoridades competentes en relación con estos derechos de los titulares de los datos personales.

De manera excepcional, esta Autorización no será requerida en los siguientes casos:

- Cuando la información sea requerida o deba ser entregada a una entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales, o por orden judicial.
- Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
- En casos de emergencia médica o sanitaria.
- Cuando sea tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Cuando se trate de datos personales relacionados con el registro civil de las personas.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
NIT. 830514610-0		Fecha: 01/06/2022

En estos casos, si bien no se requiere de la autorización del titular, si tendrán aplicación los demás principios y disposiciones legales sobre protección de datos personales.

DEFINICIONES.

Autorización: consentimiento que, de manera previa, expresa e informada emite el titular de algún dato personal para que la compañía lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Titular: persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento por parte de la compañía.

Base de datos: conjunto de datos personales.

Dato personal: información que está vinculada a una persona. Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales dentro de las cuales se puede incluir su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza algún tratamiento sobre datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Tipos de Datos:

Dato Personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: es aquel dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva y los relativos al estado civil de las personas.

Dato privado: es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
NIT. 830514610-0		Fecha: 01/06/2022

Dato semiprivado: es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial.

Dato sensible: aquellos relacionados con el origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud. Esta información podrá no ser otorgada por el Titular de estos datos.

Aviso de privacidad: documento físico, electrónico generado por el responsable del tratamiento que es puesto a disposición del titular con la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

Responsable del Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural: clientes, consumidores, empleados, ex- empleados, proveedores, entre otros, cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable.

Operador de información: Se denomina operador de información a la persona, entidad u organización que recibe de la fuente datos personales sobre varios titulares de la información, los administra y los pone en conocimiento de los usuarios. El operador, en cuanto tiene acceso a información personal de terceros, debe garantizar la protección de los derechos del titular de los datos. Salvo que el operador sea la misma fuente de la información, este no tiene relación comercial o de servicio con el titular, por lo tanto, no es responsable por la calidad de los datos que le sean suministrados por la fuente.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
NIT. 830514610-0		Fecha: 01/06/2022

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

El responsable del tratamiento de datos personales de los titulares es AMBIENTES CERÁMICOS LTDA identificada con el NIT. 830514610-0 el cual ejercerá la aplicación de la presente política en el desarrollo de su actividad comercial.

PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DATOS PERSONALES.

Principio de Finalidad: el tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la constitución y con todos los lineamientos de ley, y que debe ser informada de manera clara al Titular de los datos personales.

Principio de Libertad: el tratamiento de datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización o mandato legal o judicial que releve el consentimiento del Titular de los datos personales.

Principio de Veracidad o Calidad: la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de Transparencia: en el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener y conocer del responsable y/o encargado el tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

En la recolección de los datos personales por parte de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA se deberá tener en cuenta la finalidad del tratamiento y/o de la base de datos; por tanto, deben ser datos adecuados, pertinentes y no excesivos ni desproporcionados en relación con la finalidad. Se prohíbe la recolección de datos personales desproporcionados en relación con la finalidad para la cual se obtienen.

Principio de Acceso y Transito Restringido: los datos personales que recolecte o trate AMBIENTES CERÁMICOS LTDA, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados por ellos.

Principio de Seguridad: la información sujeta a tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
NIT. 830514610-0		Fecha: 01/06/2022

Principio de Confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva y confidencialidad de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

Principio de Legalidad: el tratamiento de datos personales a que se refiere la presente política es una actividad reglada y, por ende, los destinatarios de la Ley 1581 de 2012 deben sujetarse a lo dispuesto en esta disposición y demás normas que lo regulen.

LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los responsables y encargados del Tratamiento solo podrán recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, AMBIENTES CERÁMICOS LTDA deberá cesar en su uso y por ende adoptará las medidas pertinentes que aseguren su eliminación. Para tal fin se tendrán en cuenta las obligaciones de ley comercial en materia de conservación de libros de comercio y correspondencia del comerciante.

No obstante, en caso de considerarse necesario, los datos podrán permanecer en las Bases de Datos del AMBIENTES CERÁMICOS LTDA cuando se requieran para dar cumplimiento a un deber legal u orden judicial, así como cuando su tratamiento se limite a su conservación para fines históricos o estadísticos.

Los responsables y encargados del tratamiento deberán documentar los procedimientos para Tratamiento, conservación y supresión los datos personales de conformidad con las disposiciones aplicables a la materia que se trate, así como instrucciones que respecto imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

CONFIDENCIALIDAD.

AMBIENTES CERÁMICOS LTDA y todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos de carácter personal, tienen la obligación profesional de guardar y mantener la reserva de

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
NIT. 830514610-0		Fecha: 01/06/2022

tales datos, salvo las excepciones legales. Esta obligación subsiste aún después de finalizada la relación que dio origen a la recolección y tratamiento del dato. AMBIENTES CERÁMICOS LTDA implementará, en sus relaciones contractuales, cláusulas de protección de datos en este sentido.

DEBER DE INFORMACIÓN.

AMBIENTES CERÁMICOS LTDA informará a los Titulares de los datos personales el régimen de protección de datos adoptado por la organización, así como respecto de la finalidad y demás principios que regulan el tratamiento de estos datos. Así mismo informará sobre la existencia de las Bases de Datos de carácter personal que custodie, los derechos y el ejercicio del habeas data por parte de los Titulares, procediendo al registro que exige la ley.

PROTECCIÓN ESPECIAL DE DATOS SENSIBLES.

AMBIENTES CERÁMICOS LTDA no recolectará ni tratará datos personales ligados exclusivamente a ideologías políticas, afiliación sindical, creencias religiosas, vida sexual, origen étnico y/o datos de salud, salvo autorización expresa del Titular o por expresa disposición legal.

Ninguna actividad de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA, estará condicionada a que el Titular suministre datos personales sensibles, excepto cuando sea imperioso por redundar en beneficio del titular de la información o en razón a que la situación específica así lo requiere.

Datos Especiales.

Datos sensibles:

el tratamiento de datos sensibles está prohibido, excepto cuando:

El Titular de datos personales previamente informado haya otorgado su autorización para dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerida la autorización, el tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o que el tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica, en este evento deberán adoptarse las medidas para suprimir la identidad de los Titulares.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
NIT. 830514610-0		Fecha: 01/06/2022

Tratamiento de fotos como datos personales:

para el tratamiento de fotos que contengan datos personales se deberá tener en cuenta que AMBIENTES CERÁMICOS LTDA, debe Asegurarse de tener la Autorización previa, expresa e informada del Titular de datos personales antes de tomar fotos y usarlas, informándole las finalidades de su Tratamiento, y en caso de que las fotos sean suministradas por terceros deberá verificarse que su procedencia sea legítima. Antes de utilizar una foto de acceso público AMBIENTES CERÁMICOS LTDA responsable del tratamiento se asegurará que esta pueda ser usada libremente.

PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.

Los Titulares de los datos personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por AMBIENTES CERÁMICOS LTDA, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la “Ley de Protección de Datos Personales”.

ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES.

¿En qué consiste el trámite?

El Titular podrán solicitar a **AMBIENTES CERÁMICOS LTDA**, a través de los medios indicados más adelante:

- Información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **AMBIENTES CERÁMICOS LTDA** para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Información respecto del uso que se le ha dado por **AMBIENTES CERÁMICOS LTDA** a sus datos personales.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
	NIT. 830514610-0	Fecha: 01/06/2022

MEDIOS HABILITADOS PARA LA PRESENTACIÓN DE PETICIONES Y CONSULTAS.

AMBIENTES CERÁMICOS LTDA ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones y consultas, todos los cuales permiten conservar prueba de las mismas:

- Comunicación dirigida a AMBIENTES CERÁMICOS LTDA Carrera 16 No 27-88 Tunja Boyacá.
- Solicitud presentada al correo electrónico:
servicioalcliente@ambientesceramicos.com.co

Atención y respuesta por parte de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA:

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 10 de enero de 2016.

Rene Oswaldo Useche Camacho

Representante Legal

Fecha de aprobación: 01/06/2022.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 02
	NIT. 830514610-0	Fecha: 01/06/2022

Historial de Cambio del Documento:

FECHA DE MODIFICACIÓN	VERSIÓN MODIFICADA	CAMBIOS REALIZADOS
10/01/2016	01	Inicial.
01/06/2022	02	Actualización.