

	<b>POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.</b>	<b>Código: DG-PD-001</b>
		<b>Versión: 01</b>
	<b>NIT. 830514610-0</b>	<b>Fecha: 23/06/2022</b>

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS DE AMBIENTE CERÁMICOS LTDA.**

**AMBIENTES CERÁMICOS LTDA** por medio de este documento define e informa las condiciones, recomendaciones y los pasos a seguir para recibir y atender su solicitud de garantía de acuerdo con esta política.

Política de garantías.

Toda devolución o cambio de producto se deberá realizar dentro de treinta (30) días calendario después de la fecha de la emisión de la factura.

Los productos en calidad segunda no tienen garantía.

Toda devolución de producto debe estar en **su empaque original en perfecto estado**, con sus accesorios, manual y póliza de garantía según amerite el caso.

AMBIENTES CERÁMICOS LTDA. No cubre garantía por **productos instalados** que presenten diferencias en tamaño, tono y/o color.

AMBIENTES CERÁMICOS LTDA. Se reserva el derecho de cambiar las colecciones o discontinuar cualquier producto **sin previo aviso**.

No se puede hacer cambios de partes, elementos y accesorios que constituyan un combo o sean parte de un producto.

Las solicitudes de garantías de revestimientos para pisos y paredes únicamente se realizarán a partir de **una (1) caja** en adelante, esta debe estar completa y en perfectas condiciones.

Recomendaciones a tener en cuenta.

Cuando le entreguen a domicilio su mercancía **revise la tonalidad de producto**, no se aceptan reclamos después de recibida y firmada a satisfacción la entrega.

Cuando usted mismo retire su producto, **revíselo antes de salir del almacén**, verifique la referencia, tamaño y tono.

**Antes de instalar** por favor revise cuidadosamente que corresponda a las especificaciones del producto solicitado.

Recuerde que **usted tiene el deber de informarse** respecto de la calidad de los productos, así como de las instrucciones que suministre el producto o proveedor en relación con su adecuado uso o consumo, conservación e instalación. Art. 3º ley 1480 de 2011 (Estatuto del consumidor)

	<b>POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.</b>	<b>Código: DG-PD-001</b>
		<b>Versión: 01</b>
	<b>NIT. 830514610-0</b>	<b>Fecha: 23/06/2022</b>

## CONDICIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

1. No se devuelve dinero.
2. AMBIENTES CERÁMICOS LTDA. No se compromete con horas exactas para la entrega de mercancías.
3. Antes de instalar, revise el material cuidadosamente, siga las instrucciones. AMBIENTES CERÁMICOS LTDA. NO ACEPTA RECLAMOS SOBRE EL MATERIAL YA INSTALADO.
4. Lea detenidamente la guía de instalación y mantenimiento del producto, revise el material antes de realizar la instalación, no se aceptan reclamos posteriores por defectos visuales.
5. Si al momento de instalar, usted encuentra defectos de fabricación notables, suspenda la instalación y comuníquese con AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.
6. No mezcle productos de diferentes codificaciones, tonos y/o tamaños. Verifique que el producto a instalar en una misma área sea del mismo lote, tono y tamaño.
7. En caso de algún reclamo mencione los códigos, lote, tamaño, tono y fecha de producción. Esta información la encontramos a un lado de la caja.
8. Soló se acepta reclamos en productos de **CALIDAD PRIMERA (1A)**.
9. Se recomienda que se compre un poco mas de la cantidad necesitada en caso de imprevistos
10. AMBIENTES CERÁMICOS LTDA. No está obligada a realizar cambio de productos **PASADOS TREINTA (30) DÍAS**, calendario.
11. Cuando se convenga el servicio de transporte de la mercancía, se depositará el material máximo a 10 metros de la entrada principal y únicamente en el primer piso. Se pide tener personal disponible para el descargue, puesto que esta labor no hace parte del transporte.
12. La compañía no responde por demora en pedidos por casos fortuitos o fuerza mayor.
13. Cuando se convenga el servicio de transporte el cliente debe estar atento a recibir el material, ya que la empresa presta el servicio de transporte dentro del perímetro urbano por solo una vez.
14. Cualquier transporte adicional deberá ser cancelado por el cliente incluyendo el generado por la devolución.
15. La mercancía ya facturada tendrá un máximo de 15 días para su retiro, a partir de la fecha de emisión de la factura, pasado este tiempo la empresa dispondrá del material facturado.
16. El cliente acepta los costos por remesas y comisiones bancarias, para la consignación de cheques.