

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 01
	NIT. 830514610-0	Fecha: 23/06/2022

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.

IDENTIFICACIÓN.

Nombre de la Empresa:	AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.
Número de identificación:	NIT 830514610-0
Dirección:	Carrera 16 No. 27 – 88 - Sede Principal, Tunja, Boyacá
Correo Electrónico:	infoambientesceramicos@gmail.com
Teléfono:	(57+) 3173717378 - (8) 7428511 en Tunja

AMBIENTES CERÁMICOS LTDA en preocupación por cuestiones de privacidad, ve necesario que el usuario y/o cliente esté familiarizado con la forma en que recopilamos, utilizamos y/o divulgamos la información. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas en relación con la información que nosotros recopilamos a través de nuestro Sitio Web.

FORMAS EN LAS QUE RECOLECTAMOS LA INFORMACIÓN.

Cuando te registras o das información utilizando la plataforma.
 Automáticamente, como cuando navegas por nuestra página web.
 De fuentes confiables (proveedores de servicios o aliados comerciales con los que trabajamos, burós de crédito, organismos públicos).

QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PROCESAMOS

Algunas áreas del Sitio de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA podrán requerir que envíe datos personales tales como: el nombre, genero, datos de contacto (teléfono, dirección de residencia y/o correo electrónico), métodos de pago, compras realizadas en el sitio, información del dispositivo mediante al que accedes y la dirección IP, Cierta información sobre la actividad y preferencias de los usuarios y visitantes dentro de nuestro sitio web y las apps de nuestros servicios.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 01
	NIT. 830514610-0	Fecha: 23/06/2022

PROPÓSITOS Y FINES DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS.

Los fines y propósitos de la recolección de datos que hace AMBIENTES CERÁMICOS LTDA en su ejercicio social se encuentran definidos en el documento de “POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”, el cual se encuentra publicado en el sitio web de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA: <https://ambientesceramicos.com.co>.

EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y veracidad de los datos personales facilitados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en los diferentes espacios habilitados como formularios, Bot, chats, entre otros. AMBIENTES CERÁMICOS LTDA no responde de la veracidad de las informaciones que nos sean de elaboración propia y de las que indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información. AMBIENTES CERÁMICOS LTDA se reserva el derecho a actualizar, modificar o liminar la información contenida en la página Web de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

Se exonera a AMBIENTES CERÁMICOS LTDA de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información.

USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

El usuario puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Se recomienda ver también el anexo “POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”, el cual se encuentra publicado en el sitio web de AMBIENTES CERÁMICOS LTDA: <https://ambientesceramicos.com.co>, para conocer más acerca de la revocatoria del consentimiento para el uso de datos personales.

POLÍTICA DE COOKIES.

AMBIENTES CERÁMICOS LTDA utiliza cookies con el objetivo de hacer más funcional y útil la navegación de los usuarios en nuestra página Web. El objetivo de esto garantizar al usuario toda

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 01
	NIT. 830514610-0	Fecha: 23/06/2022

La información necesaria para su correcta navegación, ponemos a disposición del usuario el siguiente texto informativo.

¿Que son las cookies?

Las cookies son un pequeño archivo con datos el cual se guarda en el ordenador del usuario cuando visita una página. Este fichero almacena cierta información sobre el usuario, por ejemplo, su comportamiento navegando por internet o las credenciales de usuario.

La función de las cookies es que el servidor de una página web pueda identificar el equipo de un usuario y recuerde datos importantes, básicamente quién eres y qué has hecho anteriormente en la web.

Desde la creación y la entrada en vigencia del RGPD, las páginas web podían almacenar cookies en el ordenador del usuario sin su consentimiento previo. Sin embargo, ahora es necesario contar con su consentimiento expreso e inequívoco. Por eso, ahora cuando visitas una web por primera vez te aparece un mensaje para que aceptes sus cookies.

Las cookies que AMBIENTES CERÁMICOS LTDA emplea son cookies de comportamiento, cookies de funcionalidad, cookies de personalización, cookies de publicidad y aquellas consideradas imprescindibles para la navegación por la página web pues facilitan al usuario la utilización de sus prestaciones o herramientas. Además, nos ayudan a entender sus intereses y la forma en la que navega nuestro sitio y para brindarle una experiencia personalizada.

Procedimiento de oposición a la instalación de las cookies.

La mayoría de ordenadores aceptan la utilización de cookies automáticamente. Sin embargo, el usuario tiene la posibilidad de decidir si mantiene las cookies habilitadas o no en su ordenador. El hecho de deshabilitar las cookies puede implicar la pérdida de un funcionamiento óptimo de la página Web quedando inhabilitadas algunas de las características o servicios prestados por la misma. Sin embargo, incluso habiendo desactivado todas las cookies el navegador Web recoge determinada información esencial para el funcionamiento básico de la Página Web.

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet. Dependiendo del navegador deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su ordenador:

- [Google Chrome](#)
- [Safari para Mac](#)
- [Safari para iOS](#) (iPad, iPhone y iPod Touch)
- [Mozilla Firefox](#)

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
	NIT. 830514610-0	Versión: 01 Fecha: 23/06/2022

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Esta política de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos y/o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir la presente política de privacidad, a través de nuestra página web: <https://ambientesceramicos.com.co>.

Esta Política de Privacidad está vigente desde el 23 de junio de 2022.

Rene Oswaldo Useche Camacho
Representante Legal

Fecha de aprobación: 23/06/2022.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AMBIENTES CERÁMICOS LTDA.	Código: DG-PD-001
		Versión: 01
	NIT. 830514610-0	Fecha: 23/06/2022

Historial de Cambio del Documento:

FECHA DE MODIFICACIÓN	VERSIÓN MODIFICADA	CAMBIOS REALIZADOS
23/06/2022	0	Inicial.